

ホーム名称： 小規模多機能ホーム コミュニティの村

[ 家族アンケート集計結果 ]

アンケート回収数	16
有効回答数	14

項目	質問	回答数(計)			
		1	2	3	4
(1)	職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	15		1	
(2)	事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	13	2	1	
(3)	職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	15		1	
(4)	職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかっていると思いますか？	13	2	1	
(5)	職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	14	1	1	
(6)	事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	12	2	1	1
(7)	ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	4	10		2
(8)	事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	5	9		2
(9)	通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	10	4		
(10)	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	15			
(11)	ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	14	1	1	
(12)	ご家族は、今のサービスに満足していますか？	8	7	1	
		138	38	8	5
		73.0%	20.1%	4.2%	2.6%